



VRIJWILLIGERSCENTRALE
NIJMEGEN

Jaarverslag 2021



Vrijwilligerscentrale Nijmegen

Jaarverslag 2021

Stichting Vrijwilligerscentrale Nijmegen

Stationsplein 26, 6512 AB Nijmegen

KvK: 41056065

Bankrekening: NL11 RABO 0119 4109 31

Contactpersoon:

Peter Schoenmakers (project manager)

Tel: 024-820 00 25

E-mail: p.schoenmakers@vwc-nijmegen.nl



Datum 30 mei 2022 / **Kenmerk** VRYC01 MO30/LT 2021.0082

Voorwoord

Ondanks het hoopvolle begin van de vaccinatieprogramma's werden we in 2021 geconfronteerd met nieuwe corona-varianten en diverse strenge en minder strenge lockdowns.

Keken we als Vrijwilligerscentrale Nijmegen (VWC) nog hoopvol uit naar de periode na de zomer, al snel bleek dat normalisering nog ver weg was. In juni spoorden we organisaties en vrijwilligers nog aan in actie te komen en zich voor te bereiden op een (vrijwilligers)tijd zonder corona (door over en weer contact met elkaar op te nemen en de stand van zaken na te vragen).

Evenementen gingen echter toch niet door, musea moesten opnieuw sluiten, organisaties konden niet alle activiteiten laten doorgaan, de voortgang van projecten voor specifieke doelgroepen liep vertragingen op.

En hoe reageren (potentiële) vrijwilligers daarop?

Eigenlijk hetzelfde als in 2020: vaak afwachtend. Toonden ze toch interesse in vacatures, of waren ze als vrijwilliger al aangesloten bij een organisatie, dan konden ze in de wachtkamer worden geplaatst omdat uiteindelijk niet alle activiteiten doorgang vonden.

Het is goed om te zien dat dat 1-op-1 hulp steeds meer gemeengoed wordt; burenhulp of maatje worden zijn steeds gewoner geworden en er zijn tools ontwikkeld om vraag en aanbod op dat gebied optimaal bij elkaar te brengen.

Kortom: het is een jaar vol hobbels gebleven. De gevolgen van COVID 19 zijn langdurig en ingrijpend; onzekerheden duren voort. Voor organisaties blijft het een uitdaging om hier niet alleen op korte termijn, maar ook op langere termijn mee om te gaan in relatie tot de voortgang van hun werkzaamheden en de inzet van vrijwilligers daarbij.

De deuren van de VWC bleven gesloten voor bezoekers, en medewerkers bleven veelal (en vaak) vanuit huis werken. De vrijwilligers van de VWC konden daar echter, om diverse redenen, niet altijd meteen bij aanhaken. Als gevolg van deze ontwikkelingen moesten we onze werkwijze en communicatie aanpassen en steeds opnieuw ons ritme zien te vinden. Dus ook voor de VWC gold uiteraard: hoe elke keer om te gaan met de ontwikkelingen, de verscherpingen en versoepelingen van maatregelen?

En dat alles in het jaar dat eveneens in het teken stond van de introductie (januari 2021) van onze nieuwe website Gelderse Handen. Een website gedragen door 10 vrijwilligerscentrales, zijnde de Regionale Digitale Samenwerking (RDS) in Zuid-Gelderland, met voor elke gemeente een eigen homepage, een grote(re) gebruikersvriendelijkheid en met veel meer mogelijkheden om het vrijwilligerswerk in Nijmegen in de picture te houden (en nog meer te zetten). En ondanks corona wisten bezoekers ons te vinden! Getuige bijvoorbeeld het grote aantal maatschappelijke organisaties (60 in totaal; meer dan in pre-coronajaar 2019) dat voor het eerst een account heeft aangemaakt op ons platform.

Bestuurlijke fusie

Begin 2021 is de samenstelling van het bestuur van de VWC gewijzigd. De VWC is een bestuurlijke fusie aangegaan met Sterker sociaal werk. Met deze bestuurlijke fusie beoogt de VWC meer evenwicht te brengen tussen bedrijfsvoering en dienstverlening om zo te kunnen blijven inspelen op de ontwikkelingen in het sociale domein. De VWC en Sterker blijven juridisch zelfstandige organisaties, die elk vanuit hun eigen kracht een passend aanbod leveren op het gebied van vrijwilligerswerk en sociaal werk.

Bij de VWC hebben in 2021 gemiddeld 7 medewerkers een dienstverband en worden incidenteel opdrachten verstrekt aan externen. Er zijn gemiddeld 8 vrijwilligers structureel actief ter ondersteuning van de werkzaamheden in het Bemiddelingscentrum en gemiddeld 15 vrijwilligers zijn actief voor ondersteuning van de uitvoering van projecten, waarvoor zij incidenteel of op afroep beschikbaar zijn. De bestuurlijke fusie brengt geen extra kosten met zich mee. Interne verschuivingen (8 uur directietaak en wisseling van leveranciers) financieren de samenwerking.

Leeswijzer

Het strategisch beleid van de VWC is gebaseerd op vijf basisfuncties die het vrijwilligerswerk ondersteunen, namelijk: vertalen, verbinden en makelen, versterken, verbreiden en verankeren. De vertaling en aanpassing van de dienstverlening door de VWC naar deze vijf basisfuncties vormt de basis voor de afspraken van 2021. De kerntaken van de VWC betreffen het ondersteunen van vrijwilligers (waaronder bemiddeling), organisatieondersteuning aan organisaties die met vrijwilligers werken en het faciliteren van deskundigheidsbevordering.

In **deel I** van het Jaarverslag 2021 worden, vanuit deze basisfuncties en kerntaken, de bereikte resultaten (reguliere dienstverlening VWC) nader beschreven in relatie tot twee klantgroepen: de eerste klantgroep betreft vrijwilligers en de tweede betreft organisaties die met vrijwilligers werken.

In **deel II** worden de diverse uitgevoerde projecten beschreven.

Met dit Jaarverslag geven we u als lezer inzicht in de uitvoering van de werkzaamheden door de VWC en de daarmee bereikte resultaten in 2021, die mede hebben geleid tot het grote aantal mensen dat zich in Nijmegen vrijwillig inzet.

Maaïke Nawijn / Peter Schoenmakers
strategisch adviseur / projectmanager
Vrijwilligerscentrale Nijmegen

Mei 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Bestuurlijke fusie	4
Leeswijzer	4
Deel I Ondersteuning vrijwilligers en organisaties	7
1 Vertalen maatschappelijke ontwikkelingen	7
Vluchtelingen en asielzoekers	8
Psychisch kwetsbaren	9
De 75+ vrijwilligerscentrale	9
Jongeren	9
2 Verbinden en makelen	10
Bemiddelingscentrum	10
Digitale vacaturebank Gelderse Handen	11
Korte klussen en evenementen	12
Wijkgericht werven en inzetten van vrijwilligers	12
Informatie en advies aan organisaties	12
Betrokken sectoren	13
Maatschappelijk betrokken ondernemen	13
3 Versterken	14
Lokale en regionale netwerken	14
Samenwerking lokaal en wijkgericht	14
Informeel hulp en ondersteuning	15
Vrijwilligersraad Nijmegen	15
VNG Vrijwilligersverzekering	16
4 Verbreiden	16
Digitale nieuwsbrieven	17
Social media	17
Promotie tijdens activiteiten, beurzen en markten	17
Nationaal jaar van de vrijwilliger	18
Meer dan handen Vrijwilligersprijzen	18
Lokaal Compliment	18
5 Verankeren	19
Scholingsplatform - Vrijwilligersacademie Gelderse Handen	19
Methodiek “In veilige handen”	19
NOV Keurmerk “Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld”	19

Deel II	Projecten	20
	Bijzonder werkt	20
	DOORstart!	21
	# Meedoen (voorheen Aan de Slag).....	21
	Experimenten voorafgaand aan Project GA	22
	Europass-certificaat voor vrijwilligers	23
	Platform maatjesprojecten	24
	Maatschappelijke Diensttijd; kans voor jongeren	24
	Certificaat Maatschappelijke Diensttijd	25
Organisatie en uitvoering		26
	Raad van Toezicht	27
	Financiën	27
	Gerealiseerde prestaties 2021	29

Deel I Ondersteuning vrijwilligers en organisaties

1 Vertalen maatschappelijke ontwikkelingen

De VWC blijft op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk door haar actieve aanwezigheid in de stad, in de wijken en in het contact met andere vrijwilligerscentrales in de regio en met koepelorganisaties zoals het NOV. De VWC ontvangt meerdere (digitale) nieuwsbrieven, vaktijdschriften en publicaties en woont diverse conferenties en bijeenkomsten bij om goed op de hoogte te zijn van alle actuele ontwikkelingen. Door haar centrale rol in de stad en een wijdverbreid netwerk ziet de VWC het als haar taak om het vrijwilligerswerk sectorbreed te voorzien van juiste informatie over recente maatschappelijke ontwikkelingen in relatie tot het vrijwilligerswerk.

Trends en ontwikkelingen

We moeten helaas constateren dat ook in 2021 de doorlopende coronamaatregelen effect hebben gehad op het vrijwilligerswerk.

Ondanks voortdurende maatregelen heeft de nieuwe website Gelderse Handen toch veel positiefs teweeggebracht. Door actieve promotie en telefonische benadering hebben organisaties en bezoekers de weg naar de website weten te vinden.

Zo hebben zich vele nieuwe organisaties aangemeld. Dit heeft tegen het eind van het jaar niet alleen geresulteerd in meer open vacatures maar ook meer variatie in vacatures (op 31 december 2021 bijna een verdubbeling ten opzichte van 31 december 2020). Dit heeft uiteraard ook te maken met de mogelijkheid om 1-op-1 hulpvragen te plaatsen. Het aantal aanmeldingen/reacties op vacatures in 2021 heeft nog te lijden onder de invloed van corona, maar belangrijk is te constateren dat vrijwilligers en organisaties de website weten te vinden, reageren op vacatures (hoewel nog niet in dezelfde mate als in een pre-coronajaar) en nieuwe vacatures plaatsen.

Door organisaties consequent te benaderen en uitleg te geven over het gebruik van Gelderse Handen Nijmegen, en door het plaatsen van steeds meer vacatures, denken de organisaties in toenemende mate richting "normaal". Daar hopen we (of beter gezegd: de organisaties) de vruchten van te plukken zodra de normalisering gaat doorzetten, activiteiten in de volle breedte weer gaan plaatsvinden (denk bijvoorbeeld aan evenementen), en de terughoudendheid bij potentiële vrijwilligers gaat afnemen.

In 2022 gaan we inzetten op een hogere omloopsnelheid, te weten: een beter balans creëren tussen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk. En dat wil zeggen: streven naar kortere reactietijd door vrijwilligers en organisaties, zodat we binnen kortere tijd meer matches realiseren.

Ter voorbereiding hebben we eind 2021 gewerkt aan een communicatiestrategie om dit doel te bereiken.

In 2021 zijn we gestart met de promotie van vrijwilligerswerk via Instagram en LinkedIn om via social media zoveel mogelijk doelgroepen te bereiken.

Het is vermeldenswaardig dat Gelderse Handen nieuwe mogelijkheden en tools biedt aan gebruikers/bezoekers van de website. We noemden de 1-op-1 hulp tool (voor burenhulp en vraag naar maatjes/buddies door professionals) al. En verder onder meer:

- een talentenscan (zie voor toelichting paragraaf Bemiddeling);
- sterkere koppeling van de Vrijwilligerspool aan vacatures;
- het delen van vacatures (via eigen sociale media van organisaties);
- het *embedden* van al je organisatievacatures op Gelderse handen op de eigen website van de betreffende organisatie (waardoor dubbel werk wordt vermeden);
- een workshopkalender;
- het zichtbaar kunnen maken van de impact van vrijwilligerswerk op SDG's (Sustainable Development Goals) ofwel op de werelddoelen voor duurzame ontwikkeling.

Daarnaast adviseren we organisaties hoe ze in bredere zin hun eigen vrijwilligersvacatures nog meer kunnen promoten.

Urgente en/of complexe hulpvragen

In 2021 is er geëxperimenteerd met een aantal casussen die urgente en/of complexe hulpvragen betroffen. Deze hulpvragen konden niet worden opgelost en bleven rondgaan, omdat geen van de afzonderlijke organisaties die daarvoor benaderd werden deze hulpvragen kon oppakken.

Hulpvragers, en/of de tussenpersonen daarvan, werden van het kastje naar de muur gestuurd. Voor deze experimenten is een samenwerking aangegaan van de VWC met Sterker, Bindkracht10 en de Hulpdienst.

Op basis van de opgedane ervaringen met deze casussen en conclusies die daaruit volgden is een projectplan geschreven. Onder de noemer van "Project GA" heeft de VWC, namens de vier betrokken samenwerkingspartners, een subsidieaanvraag ingediend bij het Oranje Fonds. GA staat daarbij voor "Gezamenlijke Aanpak".

Eind 2021 heeft het Oranje Fonds de subsidieaanvraag gehonoreerd, zodat we dit project in 2022 kunnen gaan opzetten.

Vluchtelingen en asielzoekers

Vluchtelingen en asielzoekers hadden het in 2021 wederom extra moeilijk vanwege de coronamaatregelen. Sociaal contact door het doen van vrijwilligersklussen was daardoor vrijwel geheel 2021 zo goed als onmogelijk.

De VWC onderhield in samenwerking met het COA en het AZC contact met mensen uit deze doelgroep. Het betrof hier grotendeels (potentiële) deelnemers van het project #Meedoen (voorheen Aan de Slag). Daarnaast nam deze doelgroep, vaak op advies van derden, om diverse redenen contact op met de VWC.

Veelal moesten we het aanbod beperken tot buitenactiviteiten.

Voor diverse asielzoekers, statushouders of mensen vanuit een andere situatie met een niet-westerse achtergrond werd via de beschikbare maatjesprojecten in de stad een maatje gezocht. Daarnaast

vonden diverse mensen via coronahelpersgelderland.nl een taalmaatje die een specifieke taal spreekt zoals Farsi, Spaans, Russisch of Chinees.

Bij de opvang van Afghaanse vluchtelingen op Heumensoord zijn we als VWC niet direct betrokken geweest. In onze communicatie-uitingen (website, social media) hebben we de vraag naar vrijwilligers kenbaar gemaakt en mensen (telefonisch en per e-mail) doorverwezen naar de vacatures bij collega-organisaties. Daarnaast heeft een van de activiteiten van het MDT-project Music Moves op Heumensoord plaatsgevonden.

Psychisch kwetsbaren

Evenals in 2020 was 2021 een jaar vol onzekerheden voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Steeds was er de vraag wat wél of juist níet kon binnen de coronamaatregelen. We hebben deze mensen daarbij zo goed als mogelijk geïnformeerd, wegwijs gemaakt en hierover contact met hen onderhouden voor het vinden van passend vrijwilligerswerk, meestal tijdelijke buitenactiviteiten.

De 75+ vrijwilligerscentrale

De VWC is samenwerkingspartner van de 80+ vrijwilligerscentrale, een initiatief van Club Goud waarvan de voorbereidingen in 2020 gestart zijn. In de loop van het project is de leeftijd bijgesteld naar 75 jaar. Tijdens dit project wordt onderzocht hoe vrijwilligerswerk bijdraagt aan kwaliteit van leven voor ouderen in een kwetsbare fase van hun leven. Er worden ook nieuwe vormen van vrijwilligerswerk ontwikkeld. Vrijwilligerswerk dat ook nog prima kan als je niet meer goed hoort, of je je bijvoorbeeld nog maar moeilijk kunt concentreren. Het doel daarbij is afleiding, plezier en zingeving te bieden voor ouderen met levenservaring, maar in een kwetsbare fase van hun leven. Vanuit dit project zijn een aantal inspiratietools ontwikkeld. Een daarvan was de creatieve box. Deze kan worden aangevraagd door ouderen. Hierin zitten alle benodigdheden om kaartjes te maken en te sturen naar patiënten in het CWZ. Daarnaast werd de inspiratiebox ontwikkeld. Deze is gevuld met een boekje vol voorbeelden van vrijwilligerswerk, gesprekskaartjes voor een goed gesprek daarover plus thee en koekjes. Dit alles om ouderen te stimuleren om vrijwilligerswerk te gaan doen. Als het project succesvol is zal deze werkwijze en het gebruik van de inspiratietools overgenomen en geïmplementeerd worden bij de VWC Nijmegen, eventueel onder de noemer van de 75+ vrijwilligerscentrale als dat van meerwaarde is.

Jongeren

Bij aanvang van de coronamaatregelen in 2020 was er bij jongeren sprake van veel energie, initiatief en optimisme waardoor zij zich wilden (blijven) inzetten voor de samenleving. Naarmate de maatregelen langer duurden en het ernaar uitzag dat die niet op korte termijn zouden versoepelen kregen jongeren het steeds moeilijker. In het kader van de Maatschappelijke Diensttijd (MDT), een initiatief vanuit de overheid waardoor vanaf 2020 het vrijwilligerswerk aantrekkelijker en toegankelijker moet zijn voor jongeren tussen de 14 en 27 jaar, proberen we deze leemte op te vullen.

Dankzij onze rol in het MDT-project *Music Moves* hebben we vele jongeren kunnen interesseren en motiveren om muzikale evenementen te organiseren voor kwetsbare groepen in Nijmegen (zoals daklozen, mensen met een verstandelijke beperking, ouderen en vluchtelingen op Heumensoord). Jongeren waardeerden dit zeer, omdat ze de gelegenheid kregen om – in coronatijd! - zinvolle en enthousiasmerende activiteiten te organiseren.

We zijn verheugd dat dit project, een samenwerkingsverband van 10.000Hours, de VWC en de Radboud Universiteit (RU) een vervolg krijgt in 2022.

2 Verbinden en makelen

De VWC zet zich in het kader van vrijwilligerswerk in voor het verbinden van de verwachtingen en belangen van de verschillende maatschappelijke spelers. In het bijzonder betreft dit het makelen van vraag en aanbod van vrijwilligers en de versterking van het vrijwilligerswerk in het algemeen.

Bemiddelingscentrum

Ten aanzien van de bemiddeling liep 2021, als gevolg van het coronavirus, vrijwel identiek aan 2020. Het Bemiddelingscentrum is vrijwel het gehele jaar gesloten gebleven voor bezoekers. Het contact en de bemiddeling verliep telefonisch, via WhatsApp-bellen, per e-mail of online via Teams.

Voor de zomer hebben we een (nieuwsbrief-)oproep de deur uit gedaan, om zowel organisaties als vrijwilligers te vragen zich voor te bereiden op de periode na de zomer. Er heerste toen nog het optimisme dat normalisering zich ging aandienen, dus het was zaak voor organisaties om te inventariseren of alle vrijwilligers in hun bestand nog beschikbaar waren en om vrijwilligers ertoe te bewegen contact op te nemen met (de contactpersoon van) de organisatie waar ze werkzaam waren.

Helaas bleek al snel – ondanks onze hoop en verwachting – dat corona ook na de zomer (negatief) invloed bleef uitoefenen op de beschikbaarheid en uitvoerbaarheid van vrijwilligerswerk.

Veel mensen wisten de VWC telefonisch of per e-mail echter wel te vinden, ook voor dienstverlening die niet regulier tot de taken van de VWC behoort. We hebben hierin veel doorverwezen naar collega-organisaties in de stad. Ook hebben we mensen bijvoorbeeld geattendeerd op vrijwilligerswerk waar juist meer behoefte aan was zoals veel vacatures voor werk buiten, in tuinen en parken. Er was een groeiende vraag naar burenhulp, ongeorganiseerde 1-op-1 hulp en het aansluiten bij maatjesprojecten ("georganiseerde maatjes vragen vanuit professionals"). De vraag naar 1-op-1 hulpvragen nam enorm toe met name door de eenzaamheid als gevolg van corona.

De hiervoor versneld gerealiseerde "1-op-1 hulpknop" op Gelderse Handen (anders gezegd: de versmelting van de website coronahelpersgelderland.nl in Gelderse Handen) en de koppeling met de website maatjesnijmegen.nl boden een passende dienstverlening voor deze individuele hulpvragen. De website maatjesnijmegen.nl werd meer bezocht (zelfs veel meer dan in een pre-coronanajaar) en organisaties plaatsten steeds meer 1-op-1 hulpvragen namens hun cliënten op Gelderse Handen.

Al met al mogen we concluderen dat mensen de weg naar vrijwilligerswerk nog steeds wisten te vinden. Helaas nog niet in aantallen als in pre-coronajaren, maar mensen zochten naar wegen en mogelijkheden; organisaties wisten hun vrijwilligersvacatures daarop steeds beter aan te passen: dit blijkt uit de verschuiving en groeiende vraag naar het aantal 1-op-1 hulpvragen.

Medio 2021 is de Vrijwilligerspool geïntroduceerd met de Talentscan. Hierbij kan een bezoeker snel scannen waar zijn/haar interesses en capaciteiten liggen. Je kunt als vrijwilliger deelnemen aan de Vrijwilligerspool (voorheen de Talentenbank) met je eigen profiel; je plaatst je met jouw interesses vooraan in de etalage en laat organisaties jou vinden.

De technische ontwikkeling en inpassing op de nieuwe website heeft even geduurd, maar de tweede helft van het jaar liet al snel een groeiend gebruik zien. Deze ontwikkeling trekken we door in 2022.

Digitale vacaturebank Gelderse Handen

Voor de bemiddeling via de Vacaturebank waren vanwege COVID-19 en de coronamaatregelen in 2021 minder vacatures beschikbaar dan voor de coronatijd. In totaal stonden er in 2021 gemiddeld **400** vacatures per maand (dat was in 2020 gezakt tot ongeveer 300 per maand). In de loop van het jaar wisten organisaties de nieuwe website beter te vinden en beter te gebruiken. Bovendien was er de hoop dat spoedig de coronamaatregelen ingetrokken zouden worden.

Stonden eind 2020 nog in totaal 11.838 vrijwilligers bij de VWC ingeschreven, dat aantal bedroeg eind 2021 zo'n **9.444** vrijwilligers. Reden: de nieuwe website telt de vrijwilligers op basis van hun woonplaats. Een vrijwilliger die niet in Nijmegen woont maar wel vrijwilligerswerk doet in Nijmegen, wordt niet voor Nijmegen meegeteld. Andersom geldt hetzelfde. Er hebben zich in 2021 uiteindelijk wel weer meer mensen geregistreerd als nieuwe vrijwilliger op Gelderse Handen.

De Vrijwilligerspool is medio 2021 opnieuw opgestart. Hierdoor hebben we de doelstelling niet volledig kunnen halen.

In 2021 meldden zich **60** nieuwe organisaties aan. Daarmee stonden er in totaal **1.108** organisaties ingeschreven op 31 december 2021. Dat zijn er fiks meer dan een jaar daarvoor, waarmee de VWC beschikt over een enorm netwerk. Ook hier geldt: waar een organisatie is gehuisvest, daar wordt hij geteld. Maar andersom geldt: een organisatie uit bijvoorbeeld Apeldoorn die vrijwilligersvacatures in Nijmegen uitzet (het Rode Kruis), wordt niet meegeteld voor Nijmegen. Evenmin een organisatie met hoofdvestiging in de Gemeente Groesbeek (bijvoorbeeld: Kalorama).

Vermeldenswaardig is dat met 1.108 organisaties in de Gelderse Handen-database een bron aan informatie voorhanden ligt. Om dit optimaal te ontsluiten ontwikkelen we zoekfilters waarmee organisaties en inwoners van Nijmegen snel een overzicht krijgen van formele en informele organisaties die zich op een bepaald gebied / voor een bepaalde doelgroep inzetten.

In z'n algemeenheid houden we er, bij de interpretatie van de cijfers, rekening mee dat de tellingen op Gelderse Handen anders verlopen dan op de vorige website vrijwilligerswerk gelderland.nl.

We kunnen globaal over 2021 zeggen dat de resultaten laten zien dat organisaties en vrijwilligers de weg hebben gevonden naar het nieuwe platform. Het aantal aanmeldingen haalt logischerwijs niet het

niveau van een pre-coronajaar, maar daar staat tegenover dat meer organisaties actief zijn op Gelderse Handen Nijmegen, dat het aantal vrijwilligersvacatures in stijgende lijn is, zodat potentiële vrijwilligers meer keus hebben. In 2022 gaan we ons focussen op het verhogen van het aantal aanmeldingen en het verhogen van de reactietijd door zowel vrijwilligers als organisaties (in een dan hopelijk post-coronajaar).

In Nijmegen is een samenwerking tot stand gebracht (vastgelegd in een convenant) met de lokale partners die essentieel zijn om het werken met Gelderse Handen (en alle tools) tot een succes te maken. Dat zijn onder andere Bindkracht10, de Hulpdienst en Sterker. In november hebben we ook direct contact gezocht met de Buurteams Volwassenen Nijmegen, die in januari 2022 gaan beginnen.

Korte klussen en evenementen

We constateren dat mensen zich niet altijd willen committeren aan een vrijwilligerstaak voor langere tijd. Daar hebben we in 2020 al op in proberen te springen. Met name evenementen zijn daar bij uitstek geschikt voor. Helaas zijn er weinig tot geen evenementen doorgegaan in 2021. Reden temeer om dat in 2022 opnieuw op te pakken. Met project GA (Gezamenlijk Aanpak) springen we daar al op in door een Flexpool te gaan creëren: een groep met vrijwilligers die op afroep beschikbaar kunnen zijn voor een korte/urgente klus.

Wijkgericht werven en inzetten van vrijwilligers

Buurt- en burgerinitiatieven waren ook in 2021 wisselend succesvol. De sociale netwerken van mensen met een hulpvraag bleken kwetsbaar als gevolg van COVID-19 en de maatregelen in het kader daarvan. Ook de inzet van formele en betaalde hulp was niet altijd een optie of bood uiteindelijk geen duurzame oplossing voor het probleem.

Daarom experimenteerden de VWC, Bindkracht10, Sterker en de Hulpdienst in wijken met een aantal casussen die urgente en/of complexe hulpvragen betroffen. Dit heeft uiteindelijk geleid tot het project GA.

De VWC bleek ook in 2021 een centraal punt te zijn waar mensen vrijwillige hulp aanboden.

Andersom namen familieleden, vrienden of burens van Nijmeegse hulpvragers, als tussenpersoon. contact op met de VWC. Door de bekendheid met de dienstverlening van het netwerk aan organisaties dat staat ingeschreven bij de VWC en met het 1-op-1 gedeelte op Gelderse Handen konden snel en efficiënt vraag en aanbod bij elkaar gebracht worden of de betreffende tussenpersonen naar de juiste organisatie in de buurt, wijk of stad verwezen worden.

Informatie en advies aan organisaties

We hebben ons in 2021 ingespannen om in contact te blijven met organisaties door ze met name ook proactief te benaderen (telefonisch en per e-mail), ze te bevragen over hun actuele situatie, bij te staan waar mogelijk en ze te informeren over Gelderse Handen. Zo hebben we meerdere honderden organisaties en hun contactpersonen gesproken: om te informeren naar de stand van zaken, of ze uit de voeten konden met Gelderse Handen, op welk vlak ze ondersteuning nodig hadden, et cetera.

Tot en met 31 december 2021 was er telefonisch en proactief contact met ruim **737** organisaties. Het resultaat aan reguliere informatie- en adviesgesprekken kwam weliswaar op **118**, maar het feitelijke aantal lag feitelijk dus ver daarboven. Deze inzet was mogelijk doordat er als gevolg van COVID-19 en de maatregelen veel vrijwilligerswerk stil lag.

Daarnaast hebben we onder meer ook aandacht geschonken aan de nieuwe wetgeving WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) en daarvoor (gratis) informatiebijeenkomsten geregeld.

Binnen het samenwerkingsverband Nijmegen Stad van Compassie heeft de VWC een presentatie gehouden over hoe je binding kunt houden met je vrijwilligers in coronatijd. Ideeën en tips werden uitgewisseld en als nieuwsblog op Gelderse Handen gepubliceerd. Zoals eerder vermeld hebben we organisaties vóór de zomer ook nog geattendeerd op het belang van een tijdige inventarisatie: op welke vrijwilligers kun je rekenen als de situatie zich genormaliseerd heeft. De tweede helft van 2021 heeft helaas getoond dat het coronavirus hardnekkig is en niet zomaar is verdwenen.

Door het jaar heen, en in contacten met organisaties, hebben we hier blijvend aandacht aan geschonken. Dit ook in het kader van het “behoud van vrijwilligers” waarvoor de Provincie Gelderland in 2021 extra middelen beschikbaar stelde voor de regio Gelderse Handen.

Betrokken sectoren

Bemiddeling en ondersteuning van organisaties vond plaats binnen alle sectoren namelijk: zorg en welzijn, kunst en cultuur, natuur en milieu, sport en recreatie, media, techniek, hobby en vrije tijd, onderwijs en educatie. Door de huidige en toekomstige ontwikkelingen namen zorg en welzijn, en in het bijzonder de (informele) zorg, een prominente en als gevolg van COVID-19 nog grotere plaats in binnen het vrijwilligerswerk dan het al deed. De VWC had hier ook in 2021 aandacht voor en heeft de samenwerking(en) op dit vlak gecontinueerd en verstevigd.

Ondanks het grote beroep vanuit zorg en welzijn op ondersteuning door de VWC, werd ook voldoende aandacht geschonken aan alle andere sectoren, zoals sport en recreatie, en kunst en cultuur die grote flexibiliteit en creativiteit toonden waardoor er soms meer mogelijk was dan in andere sectoren.

Maatschappelijk betrokken ondernemen

Bedrijven blijven zich nog steeds inzetten voor het vrijwilligerswerk door maatschappelijk betrokken ondernemen. Uit de praktijk blijkt dat bedrijven nu ook de VWC Nijmegen goed weten te vinden als hun medewerkers zich, al dan niet groepsgewijs, willen inzetten voor maatschappelijke organisaties. Ook weten organisaties de VWC te vinden als zij vragen hebben waarin het bedrijfsleven eventueel iets in te bieden heeft. In die gevallen verbindt de VWC deze organisaties met bedrijven die hier mogelijk iets in kunnen betekenen.

De nieuwe website biedt de mogelijkheid korte vrijwilligersklussen te plaatsen die uitermate geschikt zijn om opgepakt te worden door bedrijven en hun werknemers. Dit is ook een aanleiding om het

bedrijfsleven actief te blijven betrekken bij de versterking van het vrijwilligerswerk. In 2021 zijn hier plannen voor doorontwikkeld, waar in 2022 uitvoering aan gegeven kan worden.

3 Versterken

Vrijwilligers en maatschappelijke organisaties hebben vanuit verschillende achtergronden behoefte aan advies en ondersteuning. De VWC Nijmegen bouwt en onderhoudt als koepelorganisatie een effectieve lokale en regionale infrastructuur en biedt daarbij, binnen de reguliere mogelijkheden, ondersteuning op maat. Daarbij draagt zij zorg voor het delen van kennis en ervaring binnen verschillende netwerken en tussen diverse sectoren.

Organisatieondersteuning

Ook voor organisaties stond de wereld van het vrijwilligerswerk als gevolg van het coronavirus nog steeds op zijn kop. *Wat kan wel, wat kan niet?* zijn vragen waar organisaties mee komen. Naast bekende en terugkomende vragen (wat voor vergoeding kan ik mijn vrijwilliger bieden, is mijn vrijwilliger verzekerd etc.) proberen we ook hier zo goed mogelijk organisaties over te informeren. Dankzij onze proactieve benadering hebben we vele vragen kunnen oppakken tijdens telefonische gesprekken met organisaties.

Lokale en regionale netwerken

Het bleek een groot voordeel dat we alle netwerkoverleggen – veelal online - door konden laten gaan. Het zijn uitstekende momenten voor verwante organisaties (en hun vertegenwoordigers/ contactpersonen; in de regel vrijwilligerscoördinatoren) ervaringen met elkaar uit te wisselen, tips met elkaar te delen en problemen voor te leggen. Een extra en niet te onderschatten pluspunt van deze overleggen is dat nieuwe vrijwilligerscoördinatoren snel kennis kunnen maken met collega's van andere organisaties, meteen kunnen profiteren van de aanwezige kennis en ervaring, direct onderdeel worden van een netwerk waar zij een beroep op kunnen doen als zij ergens tegen aanlopen. Het effect daarvan was het steeds flexibeler mee kunnen bewegen van organisaties bij crisissituaties.

Samenwerking lokaal en wijkgericht

Zowel met Sterker, Bindkracht10, de SWTs, de nieuwe Buurteams als met de Stips was regelmatig contact en overleg. Aan hen werd informatie en advies gegeven over: vrijwilligerswerk, vacatures in de betreffende wijk, specifieke doelgroepen, vrijwilligersbeleid en de vrijwilligersverzekering. De Stips verwezen (potentiële) vrijwilligers voor informatie, advies en bemiddeling regelmatig door naar de VWC. Andersom bemiddelde de VWC regelmatig vrijwilligers naar de Stips die op zoek waren naar vrijwilligers.

Nijmegen Stad van Compassie, de Wijkfabriek en de VWC hebben pogingen gedaan de Vrijwilligerscafé's opnieuw van de grond te trekken. Zoals altijd is het doel: het creëren van mogelijkheden voor laagdrempelige ontmoeting van vrijwilligers waarbij kennis en ervaring kon worden uitgewisseld. Helaas hebben die, op 1 keer na (digitaal), geen doorgang gevonden.

Waar mogelijk en relevant sluit de VWC zich in principe aan bij initiatieven die het vrijwilligerswerk Nijmegen breed ten goede komen.

Vanaf 1 juli 2021 zijn de Buurteams Jeugd en Gezin gestart, waarbij de medewerkers in dienst zijn bij OI.DOS (Opgroeien in de Oudste Stad). Tot nu toe lukt het niet echt om daar samenwerking mee te krijgen. Medio 2021 werd duidelijk dat Includio daarnaast voor de doelgroep volwassenen in januari 2022 start met de Buurteams Volwassenen. Eind van het jaar is tussen de VWC en de Buurteams Volwassenen regelmatig contact geweest, is informatie uitgewisseld over elkaars dienstverlening met de intentie elkaar in 2022 beter te leren kennen en in 2022 de samenwerking verder vorm te geven.

Informeel hulp en ondersteuning

Naast het gezamenlijk ondersteunen van het Netwerk informele hulp en ondersteuning, en het realiseren van een specifiek scholingsprogramma voor vrijwilligers in de informele zorg, besteedden de VWC en Sterker extra aandacht aan de informele zorg, ieder vanuit haar eigen rol en taak. Helaas is het niet gelukt de jaarlijkse speeddate te organiseren. Het plan is om dat in 2022 in gezamenlijkheid met maatjesprojecten te doen (en wellicht samen met de Buurteams Volwassenen).

Maatwerk wordt daarbij (steeds meer) van belang en het is nodig een nieuwe werkwijze te creëren met inzet van beschikbare mogelijkheden waar nog geen gebruik van wordt gemaakt. Verandering is aan de orde van de dag en dit vraagt om meer en betere samenwerking en ook aandacht voor en inzicht in de mogelijkheden van de inzet van flexibele vormen van vrijwilligerswerk daarbij.

Niet meer alleen doorverwijzen naar elkaar (doorschuiven van het probleem), maar gezamenlijk oppakken van complexe vraagstukken is hierbij wenselijk. Daarmee kunnen we radeloosheid, slepende kwesties en vergroting van problematiek voorkomen. Dit vraagt echter om een grote mate van flexibiliteit, creativiteit en het buiten de kaders kunnen denken. In het kader van de samenwerking is de bereidheid tot samenwerking en onderlinge afstemming een voorwaarde. Niet met alle partners in de stad verloopt dit even snel en soepel. Daarvoor is wederzijds respect, geduld en doorzettingsvermogen vereist. Hopelijk kunnen we hier in 2022 weer wat stappen in zetten. Dit in het belang van de inwoners van Nijmegen.

In oktober 2020 sloten de VWC, Bindkracht10 en Sterker sociaal werk een convenant waarin zij met elkaar afspraken daar vorm en inhoud aan te gaan geven, een projectgroep in te stellen voor de vertaling naar de praktijk en daarbij gezamenlijk gebruik te gaan maken van het nieuwe digitale matchingsplatform Gelderse Handen dat in januari 2021 online is gegaan. De Hulpdienst zal hierbij als samenwerkingspartner participeren in de projectgroep.

Ook is de intentie uitgesproken om het nieuwe platform zo breed mogelijk in te zetten binnen de eigen organisaties, met het doel dat dit (het vrijwilligerswerk in) de stad Nijmegen ten goede komt.

Zie verder project GA!

Vrijwilligersraad Nijmegen

De Vrijwilligersraad Nijmegen (VWRN) is opgericht om op te komen voor de belangen van vrijwilligers. De VWRN bestond in 2021 uit 5 leden, allen actief als vrijwilliger. De leden van de VWRN zijn uit verschillende sectoren afkomstig en vormen hierdoor een divers gezelschap met ieder hun eigen

belangen, onderwerpen en kijk op zaken die relevant zijn voor vrijwilligers/het vrijwilligerswerk. De VWRN bespreekt door het jaar heen onderwerpen die op dat moment actueel zijn. Het is een commissie die wordt gefaciliteerd door de VWC. In 2021 kwam de VWRN 4 keer (digitaal) bijeen. In 2021 was het thema COVID-19, specifiek de effecten en gevolgen van de daarvoor genomen maatregelen door de overheid op vrijwilligers, het belangrijkste onderwerp van gesprek. Tussendoor was er regelmatig contact over de trends en ontwikkelingen, waarbij er gedurende het jaar extra aandacht was voor de uitbreiding van de gratis VOG en voor bestuursvrijwilligers die vanwege hun verantwoordelijkheden continu moesten anticiperen en reageren op de coronamaatregelen. En daarnaast werden besturen nog geconfronteerd met wijzigingen in de wet-/regelgeving door de invoering van de WBTR.

VNG Vrijwilligersverzekering

De gemeente Nijmegen heeft sinds 2015 de collectieve VNG Vrijwilligersverzekering afgesloten voor vrijwilligers. Hierdoor hoeven organisaties en vrijwilligers zich niet meer apart aan te melden om aanspraak te maken op deze vrijwilligersverzekering. Voor vrijwilligers in Nijmegen is het hiermee verzekeringstechnisch beter geregeld. De VWC bleef ook in 2021 regelmatig informatie over de VNG Vrijwilligersverzekering verstrekken en heeft hierover informatie op haar website staan. In het kader van de coronamaatregelen en de verantwoordelijkheid van organisaties ten aanzien van al of niet kunnen/mogen doorgaan met het inzetten van vrijwilligers werd de VWC in 2021 regelmatig benaderd met vragen over de vrijwilligersverzekering. Deze waren in veel gevallen dermate specifiek dat doorverwezen werd naar Centraal Beheer, waar de betreffende verzekering is ondergebracht.

4 Verbreiden

Het geitenwollensokken-imago van vrijwilligerswerk is o.a. door promotie van de veelzijdigheid en diversiteit van vrijwilligerswerk, plus het waarden ervan sterk veranderd. De VWC Nijmegen heeft ook in 2021 het vrijwilligerswerk blijvend gepromoot, de website steeds actueel gehouden in het kader van de coronamaatregelen, en het vrijwilligerswerk dat ondanks de maatregelen nog wel gedaan kon worden extra onder de aandacht gebracht.

Website Vrijwilligerscentrale Nijmegen - Gelderse Handen Nijmegen

Op 6 januari 2021 heeft de VWC – samen met 9 partners uit de regio - www.geldersehanden.nl online gezet. Een nieuw digitaal platform met meer mogelijkheden, namelijk: (1) het kunnen plaatsen en vinden van vrijwilligersvacatures van Nijmeegse maatschappelijke organisaties, (2) het kunnen plaatsen (door inwoners en door professionals) en vinden van 1-op-1 hulpvragen en (3) de mogelijkheid bedrijven te betrekken in maatschappelijk betrokken ondernemen. Naast vertrouwde tools als de Evenementenkalender en de Vrijwilligersacademie, biedt deze website vele andere tools en mogelijkheden om het vrijwilligerswerk een (post-corona) boost te geven en het middels dit platform toekomstbestendig te houden.

Gelderse Handen wordt gedragen door 10 regionale vrijwilligerscentrales-/steunpunten in Zuid-Gelderland, met ieder hun eigen homepage waarop specifieke informatie vanuit de eigen gemeente gegeven kan worden. Voor Nijmegen is dat: www.geldersehanden.nl/nijmegen.

De website van de VWC is het reguliere online platform voor Nijmegen waarop via de Vacaturebank en de Vrijwilligerspool vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bij elkaar worden gebracht. Daarnaast is het een verzamelplaats van informatie over vrijwilligerswerk, zowel voor vrijwilligers als voor maatschappelijke organisaties.

Digitale nieuwsbrieven

Via de digitale Nieuwsbrief Vrijwilligers 024 en de Nieuwsbrief voor organisaties hielden we beide doelgroepen in 2021 zoals gebruikelijk op de hoogte van de actualiteiten rondom het vrijwilligerswerk in Nijmegen. Goed belezen onderwerpen waren de WBTR, de 80+ Vrijwilligerscentrale (later in het jaar werd de leeftijd aangepast naar 75+) en de blogs rondom de actualiteiten en het vrijwilligerswerk in Heumensoord. Ook werd er via de nieuwsbrieven volop doorgeklikt naar de vacatures in de Vacaturebank, het maatjesplatform MaatjesNijmegen.nl en naar diverse scholingen die gepubliceerd werden op de Vrijwilligersacademie.

In totaal werden er **9 nieuwsbrieven** verzonden aan (per keer) ruim **900 organisaties** en zo'n **3.850 ingeschreven vrijwilligers**.

Social media

Ten tijde van de coronamaatregelen zijn sociale media nog belangrijker geworden. Met Facebook (**1.086** volgers) en Twitter (**806** volgers) werden (potentiële) vrijwilligers en organisaties bereikt. Volgers werden hiermee op de hoogte gehouden van nieuws, vacatures, activiteiten en de laatste ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk. Ook werden regelmatig e-learnings en webinars onder de aandacht gebracht. In 2021 lanceerden we ons Instagram-account 'Mensen maken Nijmegen' (**189** volgers), met name om de doelgroep jongeren nog beter te bereiken met meer persoonlijke verhalen en achtergronden van vrijwilligers(werk). Ook intensiverden we onze activiteit op het bedrijfsaccount van LinkedIn (**252** volgers). Dit kanaal wordt nu met name ingezet om vrijwilligersvacatures en -organisaties te promoten.

Promotie tijdens activiteiten, beurzen en markten

Het grootste deel van de activiteiten, beurzen en markten waaraan de VWC in 2021 zou deelnemen voor promotie van het vrijwilligerswerk werden door de coronamaatregelen meermaals verzet, maar helaas uiteindelijk vaak geannuleerd. In enkele gevallen werden alternatieve activiteiten georganiseerd. Waar mogelijk haakte de VWC daarbij aan met een pitch en het beantwoorden van vragen van deelnemers aan deze online bijeenkomsten.

NLdoet

Ook in 2021 werkte de VWC mee aan de promotie van NL Doet. In totaal hadden **38** Nijmeegse organisaties klussen aangemeld op de website van NL Doet, met als resultaat **284** matches.

Nationaal jaar van de vrijwilliger

2021 was het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet. Waardering uitspreken voor vrijwilligers vinden we zeer belangrijk dus hebben we ook als Nijmegen extra aandacht gevraagd voor de (verbindende) waarde van vrijwilligerswerk en het waarderen van de inzet van vrijwilligers. Met onze slogan "Mensen maken Nijmegen Mooier" hebben we aangesloten bij de NOV campagne "Mensen maken Nederland". Via onze eigen promotiekanalen hebben we hier regelmatig aandacht aan besteed.

Meer dan handen Vrijwilligersprijzen

Club Vagebond, Stichting Present en Nijmegen Stad van Compassie ontvingen tijdens het Vrijwilligerscafé op 27 januari 2021, in het Huis van Compassie, een plaquette ter ere van hun nominatie voor de Nationale Vrijwilligersprijzen 2020. Die nominatie verdienen zij met respectievelijk hun initiatieven voor de Stadswandeling, het project "Samen voor elkaar" en het Vrijwilligerscafé Nijmegen.

Namens het Vrijwilligerscafé nam Hans Slavenburg de plaquette in ontvangst. Het vrijwilligerscafé is een laagdrempelige manier om mede-vrijwilligers te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen onder het genot van een drankje.

De Nationale Vrijwilligersprijzen (voorheen de Meer dan handen Vrijwilligersprijzen) is een initiatief van de vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). De Nijmeegse genomineerden behoorden uiteindelijk niet tot de winnaars van de landelijke prijzen, maar de extra aandacht door hun nominatie hebben zij erg gewaardeerd.

Lokaal Compliment

Met groot genoegen organiseert de VWC het jaarlijkse Lokaal Compliment. Een moment in het jaar om expliciet de waardering te uiten voor het vrijwilligerswerk dat door vrijwilligers voor en in de stad Nijmegen wordt verricht. Met de pr-campagne, die jaarlijks ruim drie maanden voor aanvang start, brengen we de Nijmegenaren en maatschappelijke organisaties, sportclubs en verenigingen op de hoogte van deze feestavond en de waardering die de VWC en gemeente Nijmegen hebben voor alle inzet.

Een domper was het annuleren van dit jaarlijkse vrijwilligersfeest (november). In overleg met de gemeente Nijmegen hebben we aan de vooravond van het evenement moeten besluiten het feest te annuleren, omdat inmiddels bekend was dat de overheid daags erna een nieuwe strenge lockdown zou aankondigen. Het zal duidelijk zijn dat alle vrijwilligers die zich hadden aangemeld zeer teleurgesteld waren.

5 Verankeren

De VWC, als expertisecentrum voor vrijwilligerswerk in Nijmegen, zorgt ervoor dat opgedane kennis en ervaring beschikbaar is en gebruikt kan worden voor (door)ontwikkeling en innovatie. De VWC Nijmegen verspreidt en borgt deze kennis door het plaatsen van handleidingen, checklists en methodieken op de website en o.a. door de volgende activiteiten in 2021.

Scholingsplatform - Vrijwilligersacademie Gelderse Handen

Ook in 2021 stond de Vrijwilligersacademie (het aanbod van diverse workshops en trainingen) veelal *on hold*. We hebben er echter hard aan gewerkt om het aanbod van webinars en e-learnings flink uit te breiden. Organisaties waren en bleven het gehele jaar terughoudend met het aanbieden van *live* trainingen en workshops en mensen waren terughoudend zich aan te melden. Dus dit was een goed alternatief, maar vrijwilligers keken uit naar het moment dat er weer fysieke scholingen georganiseerd konden worden.

Met name in de tweede helft van het jaar konden we een stijging constateren in het aanbod van het aantal fysieke workshops door o.a. het Zelfregiecentrum (ZRC). Het is helaas niet mogelijk aan te geven hoeveel mensen daaraan feitelijk aan deelgenomen hebben, omdat diverse workshops vanwege nieuwe maatregelen alsnog gecancelld moesten worden.

In 2021 bood de Vrijwilligersacademie (na een test in 2020) de Armoede Experience aan als workshop. De Armoede Experience is ontwikkeld door Financieel Fit Rijk van Nijmegen en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) (en in samenwerking met onder andere de VWC). Binnen het aanbod van de Vrijwilligersacademie Nijmegen zijn zowel kostenvrije als commerciële scholingen te vinden. In 2021 werden via de Vrijwilligersacademie **36** online scholingen (e-learnings) en **28** webinars aangeboden.

Methodiek “In veilige handen”

De VWC kan organisaties informeren over preventie van grensoverschrijdend gedrag. Organisaties die daarmee aan de slag willen gaan, kunnen daarbij gebruik maken van de landelijke methodiek “In veilige handen”. Deze methodiek is op de website van de VWC te vinden.

NOV Keurmerk “Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld”

Met de landelijke methodiek “Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld” kunnen maatschappelijke organisaties hun vrijwilligersbeleid verbeteren of ontwikkelen en hiervoor een keurmerk ontvangen. Organisaties kunnen hierbij gebruik maken van de bijbehorende checklist die door de VWC Nijmegen wordt gepromoot en op de website van de VWC te vinden is. De VWC Nijmegen is officieel een Goed Geregeld-adviseur en kan organisaties tegen betaling begeleiden bij het verwerven van het Keurmerk Goed Geregeld. In 2021 hebben we echter gemerkt dat organisaties hun handen vol hadden met andere dingen en dat zij hier, ondanks hun voornemens daartoe, nauwelijks mee bezig waren.

Deel II Projecten

Naar aanleiding van maatschappelijke ontwikkelingen worden (nieuwe) projecten geïnitieerd, voorbereid, opgezet en uitgevoerd. Een enkel project wordt daarbij regulier / langdurig voortgezet zoals het project Bijzonder Werkt en het Platform Maatjesprojecten.

Bijzonder werkt

Al ruim een decenniumlang kloppen mensen bij de VWC aan die een behandeling hebben of hebben gehad bij een GGZ-instelling zoals Pro Persona, RIBW en Iriszorg. Hun achtergrond loopt uiteen van psychiatrie tot verslaving en van autisme tot behandeling in een penitentiaire inrichting. Het gaat veelal om mensen die iets extra's nodig hebben om weer mee te kunnen draaien in de maatschappij. Een stap richting vrijwilligerswerk vraagt in sommige gevallen om extra tijd en extra aandacht om de wensen en mogelijkheden van de betreffende persoon goed in kaart te brengen.

Naar aanleiding daarvan is een methodiek ontwikkeld voor de bemiddeling van deze doelgroep. Sinds 2010 worden deze cliënten door de VWC bemiddeld naar vrijwilligerswerk onder de naam "Bijzonder Werkt". De daarbij gebruikte methodiek en werkwijze worden jaarlijks geëvalueerd en aangescherpt. Er wordt vanuit de VWC steeds meer aandacht geschonken aan de mogelijkheden van de persoon en minder gekeken naar de beperkingen, alhoewel daar uiteraard ook rekening mee gehouden wordt. De behoefte aan dagritme, structuur, onder de mensen komen, iets nuttigs of zinvol doen en iets kunnen betekenen voor een ander zijn redenen waarom mensen zich aanmelden voor Bijzonder Werkt.

Helaas hebben we in 2021 minder mensen kunnen bemiddelen dan we hadden gepland. Dit had voornamelijk te maken met de maatregelen in verband met COVID-19. Behandelaars waren terughoudend met aanmelden van hun cliënten en afspraken waarbij meer dan één persoon aanwezig was, konden niet doorgaan. Gedurende het jaar hielden we doorlopend contact met het netwerk van organisaties dat bereid is een plek te bieden voor deelnemers van Bijzonder Werkt. Ook wierven we nieuwe organisaties die eenmalige activiteiten organiseerden waarbij de doelgroep van Bijzonder Werkt gedurende de coronamaatregelen wel ingezet zou kunnen worden. Veel maatschappelijke organisaties moesten hun deuren sluiten en namen geen nieuwe vrijwilligers aan. Daar waar het kon en waar het aansloot bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer hebben we bemiddeld. Voor deze mensen is het van belang dat zij een dagritme hebben en contact hebben met andere mensen. De rol van de medewerker van de VWC was dan ook niet alleen bemiddelaar, maar we boden ook een luisterend oor, konden regelmatig alternatieven aanbieden en contact onderhouden middels WhatsApp, ook met potentiële deelnemers en eerdere deelnemers van Bijzonder Werkt.

Er hebben zich in 2021 in totaal **19** deelnemers aangemeld voor trajecten Bijzonder Werkt op het moment dat dit weer kon gaan starten. Er waren nog **2** trajecten mee uit 2020. Opgeteld kwamen we daarmee uit op **21** deelnemers. Van hen hebben 19 een traject aangeboden gekregen middels een intake en konden **16** succesvol bemiddeld worden en duurzaam starten met vrijwilligerswerk.

DOORstart!

De doelgroep van DOORstart! betreft mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt die middels vrijwilligerswerk ervaring opdoen en vaardigheden aanleren en zodoende (opnieuw) een opstart kunnen maken richting regulier betaald werk.

Een traject duurt 6 - 12 maanden. Gedurende het traject zijn er meerdere contactmomenten tussen de deelnemer en de medewerker van de VWC. Ook zijn er evaluatiemomenten met de vrijwilligerscoördinator van de organisatie die de vrijwilligerswerkplek voor de deelnemer beschikbaar heeft gesteld.

Een DOORstart!-traject bestaat uit twee fasen. In de eerste fase wordt gewerkt aan het vinden van passend vrijwilligerswerk, het in beweging krijgen van de deelnemer en het wennen aan een werkritme en het deel uitmaken van een organisatie. De tweede fase is meer gericht op het 'arbeidsfit' maken van de deelnemer. Bijvoorbeeld door het opbouwen van taken, competenties ontwikkelen, uitbreiden van werktijden, etc. De ontwikkelde en getoonde competenties kunnen worden vastgelegd in een Europass-certificaat (meer informatie over dit certificaat is te lezen verderop in het Jaarverslag). Beide fasen bevatten maatwerk afgestemd op de deelnemer.

Deelnemers van DOORstart! zijn cliënt bij het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen en zijn, om diverse redenen, op het moment van aanmelden nog niet in staat om betaald werk te verrichten volgens de maatstaven die het WerkBedrijf hanteert. Als wordt ingeschat dat vrijwilligerswerk positief kan bijdragen aan de kans op betaald werk, meldt het WerkBedrijf de cliënt aan voor DOORstart!.

In 2021 hebben we **28** aanmeldingen ontvangen via het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen. Vijf trajecten zijn ook afgerond in 2021. Hiervan zijn drie personen een opleiding begonnen, één persoon heeft betaald werk gekregen en één was toch niet in staat om vrijwilligerswerk te doen.

De trajecten die in 2020 waren gestart en doorliepen in 2021 zijn inmiddels allemaal afgerond. Hiervan zijn drie personen vrijwilligerswerk blijven doen en dit lijkt op dit moment ook het hoogst haalbare. Drie andere personen hebben vanwege persoonlijke problematiek het vrijwilligerswerk toch moeten beëindigen.

De meeste trajecten die in 2021 zijn gestart worden voortgezet in 2022.

We blijven in gesprek met het Werkbedrijf en steeds meer consultants van het Werkbedrijf zijn enthousiast en maken gebruik van de mogelijkheid van een DOORstart! traject.

Meedoen (voorheen Aan de Slag)

Wat voorheen nog het project "Aan de Slag" heette, is in 2020 omgedoopt naar een nieuwe naam; #Meedoen. De uitgangspunten zijn hetzelfde gebleven. In samenwerking met Pharos, het Oranje Fonds, COA en VWC Utrecht is de VWC Nijmegen begin 2014 gestart met het pilotproject 'Aan de Slag'. Binnen dit project worden asielzoekers, woonachtig in het asielzoekerscentrum (AZC), in bezit van een status of in afwachting daarvan, op maat bemiddeld naar klussen in het vrijwilligerswerk. Door

zich in te zetten als vrijwilliger hebben zij een zinvolle dagbesteding en leren ze daarnaast de Nederlandse taal en Nederlandse gebruiken beter kennen. Tegelijkertijd hebben ze de mogelijkheid om buiten het AZC actief te zijn. Dit alles draagt bij aan het welzijn van deze doelgroep. Ook blijkt het een laagdrempelige vorm van integratie in de Nijmeegse samenleving te zijn, die door burgers en de betrokken organisaties erg gewaardeerd wordt.

In 2021 hebben helaas nauwelijks bemiddelingen plaats gevonden vanwege COVID-19, zich onder meer uitend in corona-uitbraken op het AZC. We hebben wel voortdurend contact onderhouden, zowel met het AZC als met vrijwilligers die ons ondersteunen bij dit project. Daarnaast zijn we steeds in contact gebleven met de maatschappelijke organisaties die meewerken aan dit project om zodra het kan alles direct weer op te kunnen starten.

Experimenten voorafgaand aan Project GA

In Nijmegen bestaan diverse maatschappelijke organisaties die met inzet van vrijwilligers praktische hulp bieden aan inwoners. De VWC initieert en stimuleert de onderlinge samenwerking hierbij. We zijn daarvoor destijds gestart met een kerngroep Gelderse Handen Nijmegen, bestaande uit de directeurs van VWC en Sterker plus de bestuurder van Bindkracht10. Zij hebben een convenant opgesteld en (in oktober 2020) getekend waarin de visie, doelstelling en ambities van de samenwerking beschreven staan.

De projectgroep, die toen door de kerngroep Gelderse Handen is ingesteld, heeft als opdracht: bundeling van krachten, versterking en verduurzaming van het niet-georganiseerde vrijwilligerswerk. De projectgroep bestaat in 2021 uit medewerkers van de VWC, Sterker, Bindkracht10 en de Hulpdienst Nijmegen.

Echter, complexe en urgente vragen voor praktische hulp blijven liggen. Ze passen niet altijd binnen de opdracht of dienstverlening van een organisatie of bestaand vrijwilligersproject. Vaak worden mensen daardoor van het kastje naar de muur gestuurd, of valt een vraag tussen wal en schip en wordt het slechts gedeeltelijk of soms helemaal niet opgelost.

Gestart werd met een experiment. In overleg met de betrokken organisaties werden geschikte casussen die zich aandienden bij de VWC gemeld voor het experiment. Maximaal 2 p/m konden daarbij daadwerkelijk door de projectgroep opgepakt worden. Daarbij werd bekeken of we hierbij zowel eigen vrijwilligers van de betrokken organisaties konden inzetten, aangevuld met flex-vrijwilligers die daarvoor specifiek door de VWC geworven worden. De VWC bleef hiermee tegelijkertijd inspelen op de trend dat steeds meer mensen zich niet aan structurele vrijwillige inzet willen binden, maar zich wel incidenteel als vrijwilliger willen inzetten. Als dit succesvol blijkt te zijn, zou het opzetten van een Flexpool met vrijwilligers, die stadsbreed op afroep bij urgente en complexe hulpvragen ingezet kunnen worden, wellicht een goede vorm zijn.

Met een Flexpool zouden we niet alleen de keten van het vrijwilligerswerk in Nijmegen versterken, maar ook de lokale infrastructuur en niet in de laatste plaats die in de wijken. Het is een toegevoegd instrument dat ook een bijdrage kan leveren aan de participatiesamenleving.

In deze tijd van COVID-19 en de coronamaatregelen konden we mensen uit kwetsbare doelgroepen hierbij ook de mogelijkheid bieden zich in te zetten voor praktische klussen. Daarbij was en is er in het algemeen extra aandacht voor diversiteit en het bereiken van jongeren, LHBTI's, anderstaligen en/of mensen met een niet-westerse achtergrond.

Bij het experiment gingen we uit van hulpvragers die:

- onvoldoende financiële middelen hebben om iemand te betalen om het werk uit te voeren;
- niemand in hun netwerk hebben die hen kan helpen om het aangevraagde werk uit te voeren of het graag samen met iemand uit hun netwerk aan willen pakken;
- telefonisch of via e-mail bereikbaar zijn om aanvraag en aanpak goed af te kunnen stemmen;
- niet afhankelijk zijn van een hulpverlener om te kunnen communiceren;
- zelfstandig wonen.

In 2021 zijn er tijdens de periode van het experiment **17** aanvragen voor urgente en/of complexe hulp gedaan. Daarvan zijn er **6** doorverwezen naar de passende hulporganisatie, **4** zijn met ondersteuning zelfstandig opgelost door de aanvrager en nog **7** hulpvragen zijn in behandeling.

Het blijkt met name psychisch kwetsbaren te betreffen, waarbij complexe en ad hoc vragen als gevolg van COVID-19 en de coronamaatregelen aanmerkelijk zijn toegenomen.

Een aantal casussen is verder uitgewerkt om uit te kunnen zoeken wat de oorzaak is dat deze hulpvragen niet opgepakt of opgelost kunnen worden.

Dit was in 2021 de voorbereiding op het schrijven van een projectplan en het indienen van een subsidieaanvraag daarvoor bij het Oranje Fonds. Dit project kreeg de naam GA: Gezamenlijke Aanpak.

Eind 2021 heeft het Oranje Fonds de subsidieaanvraag gehonoreerd, zodat we dit project in 2022 kunnen gaan opzetten. Het betreft in principe een project van 2 jaar, waarbij in het tweede jaar o.a. het aantal samenwerkingspartners uitgebreid zal worden.

Europass-certificaat voor vrijwilligers

De VWC Nijmegen vindt het belangrijk dat kennis en ervaring die wordt opgedaan tijdens het doen van vrijwilligerswerk wordt erkend. De (werk)ervaring die mensen daarbij opdoen kan bijdragen aan het vergroten van kansen op de arbeidsmarkt, een volgende vrijwilligersplek of een grote rol hebben in de ontwikkeling van een individu.

Voor het vastleggen van verworven competenties gebruikt de VWC Nijmegen het Europass-certificaat voor vrijwilligers, zie [Europass.nl/producten/vrijwilligers/](https://europass.nl/producten/vrijwilligers/)

Platform maatjesprojecten

De VWC faciliteert het Netwerkoeverleg maatjesprojecten. Door middel van regelmatig intercollegiaal overleg, houdt een kerngroep vanuit deze maatjesprojecten zich bezig met ontwikkelingen ten aanzien van het gehele platform.

Sinds 2016 voldoet het Platform maatjesprojecten aan de doelstelling een compleet overzicht van alle maatjesprojecten (zichtbaar) te maken; potentiële vrijwilligers kunnen zien voor welke doelgroepen de diverse maatjesprojecten zich inzetten en degenen die op zoek zijn naar een maatje kunnen zien bij welk maatjesproject zij het beste kunnen aankloppen. Vanuit de website maatjesnijmegen.nl weet het platform zich te profileren, en wordt de zichtbaarheid van de maatjesprojecten in Nijmegen niet alleen vergroot bij hulpvragers maar ook bij verwijzers, zoals de SWT's (binnenkort de Buurteams), wijkverpleegkundigen en de Stips. Het Platform maatjesprojecten bestaat uit alle maatjesprojecten in Nijmegen en draagt bij aan kortere lijnen tussen de maatjesprojecten en formele zorg, het gericht kunnen doorverwijzen en het verkorten van wachtlijsten. Er zijn in totaal **20** maatjesprojecten die zich op het Platform presenteren. Er is in 2021 een digitale flyer ontwikkeld om mensen en organisaties ook via die weg te informeren over het bestaan van de website maatjesnijmegen.nl.

Het aantal bezoekers op de homepage van maatjesnijmegen.nl is fors toegenomen (van ca. 3.600 in 2019 naar **5.221** in 2021). Door het als gevolg van corona wegvallen van het reguliere vrijwilligerswerk, zijn mensen op zoek gegaan naar alternatieve mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Op Gelderse Handen kunnen 1-op-1 hulpvragen geplaatst worden. Zowel door inwoners van Nijmegen als door professionals (namens hun cliënten). De maatjesprojecten zijn expliciet geattendeerd op deze site, waardoor zij steeds meer specifieke en persoonlijke 1-op-1 hulpvragen namens cliënten zijn gaan plaatsen op deze site. Dit is een waardevolle aanvulling op het platform maatjesnijmegen.nl en dit heeft dan ook geleid tot meer matches.

Maatschappelijke Diensttijd; kans voor jongeren

De VWC vindt het belangrijk jongeren toegang te geven tot een nieuwe ervaring. Met de Maatschappelijke Diensttijd (MDT) krijgen jongeren een kans om hun talenten te ontdekken, nieuwe dingen te leren en van betekenis te zijn voor een ander. Sinds 2018 neemt de VWC Nijmegen deel aan diverse MDT-projecten in Nijmegen, gefinancierd door het ministerie van VWS, via ZonMw.

In 2021 organiseerde VWC Nijmegen samen met de Radboud Universiteit en stichting 10.000HOURS het MDT-project '**Music Moves**'.

We boden aan **50** jongeren (studenten van ROC t/m universiteit) een 7-weeks trainingsprogramma, waarin de jongeren leerden om een muziek-event te organiseren voor én met een kwetsbare doelgroep uit Nijmegen. Of zoals wij het zeggen: 'mensen die je vanwege hun achtergrond niet snel op de dansvloer ziet'.

Diverse maatschappelijke organisaties en culturele organisaties en ambassadeurs uit Nijmegen (o.a. Doornroosje, DRIFTomtedansen, Beeldbrengers, OpenSourceRadio) waren betrokken om de jongeren te leren over diversiteit, inclusie, sociaal ondernemerschap en event-management.

Voorbeelden van georganiseerde events: Dansen met kinderen van Heumensoord; een 'Silent' Disco met jongeren met een verstandelijke beperking; plaatjes draaien uit 'de oude doos' met ouderen; een Ballroom event voor jongeren uit de queercommunity; een album opnemen samen met vluchtelingen. In totaal zorgden 50 jongeren voor 13 impactvolle muziekmomenten in de tweede week van oktober 2021.

Met de 50 deelnemers is een hechte groep ontstaan van jonge muzikale changemakers. Een groep die betrokken wil blijven bij de Music Moves community en in 2022 als 'oud Mover' graag haar ervaring wil delen aan de nieuwe groep 'Movers'.

Nijmegen is een van de vijf steden in Nederland die meedoet met Music Moves.

Voortzetting van Music Moves in 2022 is toegekend door ZonMw, dan zal er een nieuwe editie plaats vinden. Het jaar 2022 wordt tevens benut om Music Moves te verduurzamen. Samen met de Radboud Universiteit, HAN, het ROC en talentprogramma's als IederTalentTelt wordt gekeken of het programma ingebed kan worden binnen het onderwijs.

Certificaat Maatschappelijke Diensttijd

Eenzijds vanuit de kennis en ervaring met de Europass en anderzijds in verband met de ervaring opgedaan door het mede-uitvoeren van projecten voor de Maatschappelijk Diensttijd, is de VWC sinds augustus 2020 betrokken bij het ontwikkelen van een Certificaat voor de Maatschappelijke Diensttijd. Dit ontwikkeltraject is een opdracht van het Ministerie van VWS aan DISWORKS / Sweeburg met als doel het ontwikkelen van een vorm, inhoud en de organisatie daarvoor. Hierbij hoort ook de validering en wetenschappelijke onderbouwing van competenties/ werknemersvaardigheden en de wijze waarop ze 'gemeten' worden. Dit om te komen tot een set van middelen, materialen en/of trainingen die nodig zijn voor een goede invoering van een Certificaat voor de Maatschappelijke Diensttijd.

Organisatie en uitvoering

Directie	Mirjam Kaptein (directeur a.i. tot 1 juli 2021 / strategisch adviseur) / Anja van Baardewijk (directeur bedrijfsvoering)
Boekhouding en administratie	BGH Accountancy en Advisering (boekhouding / jaarrekening) / Sterker (loonadministratie)
Personeels- en salarisadministratie	BGH Accountancy en Advisering / Sterker (HRM)
Automatisering	RIN / Sterker (ICT afdeling) Miniem (www.maatjesnijmegen.nl) Deedmob (www.geldersehanden.nl)
Managementassistent	Ria de Boer

Uitvoering en ondersteuning van de bemiddeling, diverse activiteiten en projecten

Projectmanager / leidinggevende	Peter Schoenmakers
Beleidsplannen en PR VWC-dienstverlening	Judith Mulder (firMM) / Sharon Huisman (tot 1 augustus) / Michelle Korstanje (vanaf 1 oktober)
Vrijwilliger cijfermatige rapportages	Albert Blom
Vrijwilligersconsulenten Bemiddelingscentrum	Joos Caroline de Winter (waarneming tot 1 augustus), Froukje Gazquez (vanaf 1 september) Jacqueline Schlicher, Jochem de Cock, Connie Wijnhoven (tot 1 oktober), Peter Linnenbank (tot 1 oktober), Marianne Rikken
Vrijwilliger Vrijwilligersacademie	Cor van Norel
Vrijwillige fotografen	Peter Kusters (1 juni – 1 oktober)
Projectuitvoering	Lianne Bongers, Peter Schoenmakers, Door Hooijer (Neshipae)
Vrijwilliger Gezamenlijke Aanpak (experiment)	Tine Mientjes
Vrijwilliger Music Moves	Isabelle Jansen (1 mei – 1 september) Annemarie Smeets, Ron Stroo, Hussyni ElSayed (vanaf 1 november), fietsvrijwilligers

Raad van Toezicht

Johan Klomp (voorzitter)

Lisbeth Verharen (vice voorzitter)

Harry van der Burgt

Giel Hutschemaekers

Mea Verbunt

Raad van Bestuur

Arie de Vries

Financiën

De budgetsubsidie van de gemeente Nijmegen voor de reguliere dienstverlening 2021 bedroeg **€ 397.527,-**. Daarnaast is **€ 106.608,-** ontvangen voor diverse activiteiten en projecten.

Lijst van gebruikte afkortingen en toelichting

AZC = Asielzoekerscentrum

Bindkracht10 = fusie van Tandem en Het Inter-Lokaal

COA = Centraal orgaan Opvang Asielzoekers

GA = (project) Gezamenlijke Aanpak

GGZ = Geestelijke Gezondheidszorg

HAN = Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

MBO = Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

MDT = Maatschappelijke Diensttijd

NOV = Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk. Vereniging NOV is het branchenetwerk van vrijwilligersorganisaties in Nederland

OIDOS = Opgroeien In De Oudste Stad (de organisatie achter de Buurtteams Jeugd en Gezin)

RDS = Regionale Digitale Samenwerking

RIBW = Regionale Instelling voor Begeleid Wonen

ROC = Regionaal Opleidingen Centrum

RU = Radboud Universiteit

RvN@ = Rijk van Nijmegen@ (voorheen RvN 2025)

RvN-U = Rijk van Nijmegen Uitdaging

Stip = informatiepunt in de wijk o.a. als voorportaal voor het SWT en doorverwijzing naar andere dienstverlening.

Sterker sociaal werk / Sterker = fusie van Swon, het seniorennetwerk en NIM maatschappelijk werk

SWT = Sociaal Wijkteam

VNG = Vereniging Nederlandse Gemeentes

VOG = Verklaring Omtrent Gedrag

VWC = Vrijwilligerscentrale Nijmegen

VWRN = Vrijwilligersraad Nijmegen

WBTR = Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen

ZRC = Zelfregiecentrum

Gerealiseerde prestaties 2021

1. Bemiddeling			
	Resultaat 2020	Output afspraken 2021	Resultaat 2021
Bereikbaarheid vacaturebank	24/7	24/7	24/7
Bereikbaarheid Bemiddelingscentrum voor organisaties, waaronder de Stips	4 dagen per week (alleen telefonisch en per e-mail, geen afspraken op locatie vanaf maart i.v.m. coronamaatregelen)	4 dagen per week (telefonisch en op afspraak)	4 dagen per week (alleen telefonisch en per e-mail, geen afspraken op locatie i.v.m. coronamaatregelen)
Actueel houden gegevens en vacatures van (nieuwe) organisaties	4 dagen per week	4 dagen per week	4 dagen per week
Totaal aantal organisaties ingeschreven	898	700	1.108
Omvang vacaturebank	Totaal: 1.325 Actief: 250 Inactief: 1.075	1.000	Totaal: 1.921 Actief: 485 Inactief: 1.436
Informatie en adviesgesprekken (telefonisch, bij VWC of op locatie meestal in combinatie met informatie / advies via de e-mail)	90 (over vw-beleid, wet-regelgeving, verzekeringen etc) 621 (vanaf medio maart n.a.v. corona d.m.v. wekelijkse belrondes naar organisaties t.b.v. behoud huidige vrijwilligers, transformeren regulier vw-werk naar vormen die wel mogelijk zijn (binnen de Covid-19 richtlijnen van het RIVM))	100	118 (over vw-beleid, wet- en regelgeving, verzekeringen etc.) 737 (proactieve benadering van organisaties d.m.v. belrondes, o.a. ook met focus op nieuwe website)

Faciliteren Netwerk informele hulp en ondersteuning i.s.m. Sterker	4 bijeenkomsten	4 bijeenkomsten	4 bijeenkomsten
Faciliteren Netwerk vrijwilligers coördinatoren woonzorgcentra / verpleeghuizen	2 bijeenkomsten	2 bijeenkomsten	2 bijeenkomsten
Faciliteren Netwerk vrijwilligers coördinatoren ziekenhuizen	2 bijeenkomsten	2 bijeenkomsten	2 bijeenkomsten
Faciliteren netwerk vrijwilligers coördinatoren maatjesprojecten	3 bijeenkomsten	4 bijeenkomsten	4 bijeenkomsten
Bereikbaarheid Bemiddelingscentrum voor vrijwilligers	4 dagen per week (alleen telefonisch en via e-mail, geen open inloop en fysieke afspraken vanaf medio maart 2020 i.v.m. coronamaatregelen)	4 dagen per week (open inloop, telefonisch en op afspraak)	4 dagen per week (alleen telefonisch en via e-mail, geen open inloop en fysieke afspraken i.v.m. coronamaatregelen)
Actueel houden van gegevens van (nieuwe) vrijwilligers en talenten	4 dagen per week	4 dagen per week	4 dagen per week
Totaal ingeschreven vrijwilligers	11.838	8.000	9.444
Totaal ingeschreven talenten	251	200	78 (vrijwilligerspool vanaf juli zichtbaar op website)
Inloopspreekuur bewoners AZC Dommer van Poldersveldtweg	ledere dinsdag (vanaf medio maart als gevolg van coronamaatregelen niet mogelijk)	ledere dinsdag	ledere dinsdag (tijdelijke opstart vanaf september; in november opnieuw stil gelegd vanwege coronamaatregelen)
Organisatie Lokaal Compliment (aantal bezoekers)	500-600 deelnemer aan het online feest	850	Niet doorgegaan vanwege plotse intrede strenge(re) coronamaatregelen

2. Organisatieondersteuning

Belangenbehartiging

	Resultaat 2020	Output afspraken 2021	Resultaat 2021
Faciliteren Vrijwilligersraad Nijmegen t.b.v. inspraak en medezeggenschap van vrijwilligers Nijmegen	2 bijeenkomsten, tussentijds diverse consultaties t.b.v. advies	4 bijeenkomsten	4 bijeenkomsten
Vertegenwoordiging van het vrijwilligerswerk door deelname aan gesprekken, interviews of bijeenkomsten i.r.t. bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen of vrijwilligerswerkbeleid gemeente Nijmegen	Indien van toepassing	Indien van toepassing	Indien van toepassing

Promotie

	Resultaat 2020	Output afspraken 2021	Resultaat 2021
Website Vrijwilligerscentrale Nijmegen	25.608 unieke bezoekers	30.000 unieke bezoekers	53.202 unieke bezoekers
	32.738 totaal aantal bezoekers	50.000 totaal aantal bezoekers	66.074 aantal bezoekers
Digitale nieuwsbrief voor organisaties	4	4	4
Digitale nieuwsbrief vrijwilligers 024	4	4	5
PR via de krant (Gelderlander, Brug etc.)	Indien van toepassing	Indien van toepassing	Indien van toepassing
PR via radio en tv (N1)	5 dagen per week	5 dagen per week	5 dagen per week
PR via websites van derden zoals - Gemeente Nijmegen - Nieuws uit Nijmegen - Wijkwebsites etc.	Indien van toepassing	Indien van toepassing	Indien van toepassing
PR via Facebook	897	650 volgers	1.086 volgers
PR via Twitter	822	820 volgers	809 volgers

PR via Instagram	Nvt	nvt	189 volgers (vanaf september)
Promotie maatschappelijk betrokken ondernemen en inzet van medewerkers van bedrijven voor het vrijwilligerswerk in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)d.m.v. mede organisatie Beursvloer Rijk van Nijmegen Uitdaging.	Rijk van Nijmegen Uitdaging is m.i.v. 1-1-2020 opgeheven. Verzoeken voor bemiddeling van medewerkers van bedrijven naar vrijwilligerswerk komen nu rechtstreeks binnen bij de VWC en gaan mee in de reguliere bemiddeling	1	Idem 2021
Deelname aan bijeenkomsten, acties, activiteiten en evenementen t.b.v. promoten vacatures en de bijbehorende organisaties	11 (tot medio maart fysieke bijeenkomsten, daarna niet doorgegaan a.g.v. corona maatregelen)	4	0 (geen fysieke bijeenkomsten a.g.v. corona maatregelen)
Deskundigheidsbevordering			
	Resultaat 2020	Output afspraken 2021	Resultaat 2021
Vrijwilligersacademie <i>Platform voor aanbod in scholingen voor vrijwilligers. Het aanbod bestaat uit scholingen georganiseerd en aangeboden door de samenwerkingspartners van de</i>	Naar aanleiding van de maatregelen a.g.v. het coronavirus het aantal e-	2 scholingen door de VWC 60 trainingen en workshops voor 300 vrijwilligers	36 e-learnings en 12 webinars 28 (fysieke) workshops (o.m. de Armoede Experience)

<i>Vrijwilligersacademie waaronder de VWC. Tevens worden scholingen aangeboden die gegeven worden door vrijwilligers (voor en door vrijwilligers)</i>	learnings en webinars uitgebreid van 12 (begin 2020) naar 32 op 31 december 2020 Test Armoede experience, locatie HAN i.s.m. Financieel Fit RvN en docenten en studenten van de HAN. Later a.g.v. door studenten HAN opgepakt om ook een digitale e/o virtuele experience te maken die zo mogelijk begin 2021 beschikbaar komt. In jan/feb/mrt: 39 trainingen en workshops voor 429 vrijwilligers		
--	---	--	--